

## **REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „HALLOWEEN z Adventure Time”**

### **§ 1 ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI**

1. Akcja promocyjna „HALLOWEEN z Adventure Time”, o której mowa w niniejszym regulaminie (zwana dalej „Akcją”) jest skierowana do wszystkich pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych klientów sklepów lub punktów usługowo-handlowych zlokalizowanych na terenie Centrum handlowego Europa Centralna w Gliwicach, (zwanego dalej „Centrum Handlowe”). Organizatorem Akcji jest AGENCJA 5 AM Karolina Musiał z siedzibą przy ul. Krakowska 7/3 w Mysłowicach (41-400), NIP 6252396727, REGON 242952345 (dalej: „Organizator”).
2. Akcja odbywać się będzie w dniach: **27-28.10.2018r. w godzinach 11:00 – 18:00** lub do wyczerpania puli nagród na terenie Centrum Handlowego Europa Centralna w Gliwicach.
3. Akcja odbywać się będzie zgodnie z niniejszym Regulaminem, dostępnym w siedzibie Organizatora, na stanowisku Akcji, oraz w Administracji Centrum Handlowego Europa Centralna w Gliwicach.

### **§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI**

1. Uczestnikiem Akcji (dalej „Uczestnik”) czyli osobą uprawnioną do odbioru nagrody zgodnie z niniejszym regulaminem, może być tylko pełnoletnia osoba fizyczna – konsument w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego („Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”), która spełni warunki określone w § 3. Dodatkowo, z atrakcji udostępnionych w ramach akcji mogą korzystać osoby niepełnoletnie będące pod opieką osób dorosłych, którzy jako uczestnicy biorą udział w Akcji.

2. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, pracownicy podmiotów organizujących Akcję, pracownicy wszystkich Punktów Sprzedaży oraz pracownicy ochrony i serwisu sprzątającego Centrum Handlowego Europa Centralna oraz inne osoby współpracujące przy organizacji lub obsłudze Akcji, wszyscy niezależnie od rodzaju umowy z pracodawcą, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo, małżonków i dzieci rodzeństwa, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

3. Udział w Akcji i udostępnienie związanych z udziałem danych (w tym osobowych) jest całkowicie dobrowolne.

4. Udział w Akcji równoznaczny jest z wyrażeniem nieodpłatnej zgody na publikację wizerunku.

### **§ 3 ZASADY AKCJI**

1. W Akcji mogą wziąć udział osoby, które w czasie jej trwania (tj. 27-28.10.2018r) odbiorą specjalną mapkę z Punktu Obsługi Klienta, a następnie zbiorą 6 naklejek za udział w przygotowanych atrakcjach. Za każdorazowe skorzystanie z danej atrakcji

przyznawana jest jedna naklejka dla jednego Uczestnika. Następnie, z w pełni uzupełnioną mapką ( sześć różnych naklejek na jednej mapce) zgłoszą się ponownie do Punktu Obsługi Klienta w celu odbioru jednej z trzech nagród: medal z grafiką AT, piórnik z grafiką AT lub przypinka do ubrania z grafiką AT.

2. Warunkiem uczestnictwa w Akcji jest:
  - a) zgłoszenie się do stanowiska Punkt Obsługi Klienta w celu odebrania pustej mapki, a następnie zebranie kompletu naklejek, zgodnie z § 3,
  - b) czytelne wypisanie swoich danych osobowych w przygotowanych formularzu: imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, a także złożenie własnoręcznego podpisu pod zgodą na przetwarzanie danych osobowych do celów akcji promocyjnej w formularzu potwierdzającym odbiór nagrody.
3. Każda osoba, która spełni powyższe wymagania jest uprawniona do wzięcia udziału w Akcji i odebrania jednej z trzech nagród. Uczestnik może maksymalnie dwukrotnie być uprawniony do odbioru nagród za wypełnione mapki i odebrać maksymalnie dwie nagrody w danym dniu Akcji. Zgłoszenie się trzecią i kolejną wypełnioną mapką w jednym dniu nie uprawnia do odbioru kolejnych nagród w ramach akcji.
4. **Jedna, uzupełniona o 6 naklejek mapka uprawnia do odbioru jednej nagrody.**
5. Dzienny limit nagród przypadających na jednego uczestnika wynosi 2 sztuki.
6. Organizator każdorazowo odbiera i przechowuje uzupełnioną mapkę, która została zgłoszona w Akcji oraz na podstawie której odebrano nagrodę, w celu wyeliminowania jej z ponownego udziału w Akcji.
7. W przypadku powzięcia przez Organizatora uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności przedstawionej mapki, przystąpienie do akcji może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia mapki.
8. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z Regulaminem, obowiązującym prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, obraźliwe, społecznie niewłaściwe lub godzące w dobra innych osób itp. W przypadku takich działań lub uzasadnionego podejrzenia możliwości wystąpienia takich działań – komisja Akcji ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Akcji.

#### § 4 NAGRODY W AKCJI

1. W ramach Akcji po spełnieniu przez uczestnika warunków opisanych w paragrafie 3 Uczestnikowi przysługuje prawo do otrzymania gadżetu –medal z grafiką AT, piórnik z grafiką AT, przypinka z grafiką AT, aż do wyczerpania puli dziennej.
2. Organizator zapewnia **200 sztuk medali, 200 sztuk piórników oraz 300 sztuk przypinek**, na całą akcję, aż do wyczerpania puli.
3. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

DATA	GADŻET	ILOŚĆ
27.10.2018	Medal z grafiką	100
27.10.2018	Piórnik z grafika	100
27.10.218	Przypinka z grafiką	150
28.10.2018	Medal z grafiką	100
28.10.2018	Piórnik z grafika	100
28.10.2018	Przypinka z grafiką	150

## § 4 ODBIÓR I WYKORZYSTANIE NAGRÓD W AKCJI

1. W czasie trwania Akcji hostessa po potwierdzeniu spełnienia przez uczestnika warunków opisanych w paragrafie 3 wydawać będzie w Punkcie Obsługi Klienta gadżety (medal, piórnik, przypinka), zgodnie ze wskazaniem Uczestnika, aż do wyczerpania puli na dany dzień danego rodzaju gadżetu, bądź limitu ilości nagród na danego Uczestnika. **Nagrody niewykorzystane w danym dniu przechodzą na kolejny dzień akcji.**
2. Nagrody niewydane w Akcji przechodzą na rzecz Organizatora.
3. Przed odbiorem nagrody uczestnik zobowiązany jest podać swoje dane osobowe do celów akcji – obowiązkowo: imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, oraz podpisać potwierdzenie odbioru nagrody z formularzem zgody na wykorzystywanie i przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie do celów Akcji. Z uwagi na limit nagród na Uczestnika podanie danych jest niezbędne w celu weryfikacji spełnienia bądź niespełnienia warunków udziału i prawa do nagrody. Podanie nieprawdziwych danych obciąża Uczestnika. Podanie danych nie jest obowiązkowe ale jest niezbędne z uwagi na warunki udziału w akcji.
4. W przypadku, gdy uczestnik odmówi podania któregokolwiek z powyższych danych i wypełnienia oraz podpisania ww. formularza, nagroda nie zostanie mu wydana.
5. **Nagrody wydawane będą w godzinach trwania Akcji lub do momentu wyczerpania puli na dany dzień.**
6. Uczestnik potwierdza odbiór nagrody w protokole.
7. Warunkiem niezbędnym do odebrania nagrody jest własnoręczne potwierdzenie na piśmie, iż uczestnik nie jest pracownikiem w żadnej z jednostek określonych w paragrafie 2 pkt.2.

## § 5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Uczestnik wypełniając formularz dobrowolnie i świadomie przyjmuje także do stosowania warunki niniejszego Regulaminu w zakresie przetwarzania danych osobowych. Osoba pobierając mapkę do wypełnienia staje się Uczestnikiem akcji, co jednocześnie stanowi zgodę na przetwarzanie nieodpłatne wizerunku w ramach fotorelacji z wydarzenia.
2. Organizator, który jest jednocześnie Administratorem danych osobowych uczestnika oświadcza, że chroni dane osobowe uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).
3. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
4. Uzyskane przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- a) zapewnienia prawidłowego przebiegu konkursu, o których mowa w niniejszym Regulaminie, wykonania obowiązków powierzonych przez podmiot zlecający zorganizowanie Konkursu,
- b) rozliczenia ewentualnie występujących obowiązków podatkowych wynikającego z przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
- c) w celu rozpatrywania reklamacji w oparciu o niniejszy regulamin,
- d) utrwalenia przebiegu Konkursu w ramach fotorelacji z utrwaleniem wizerunku uczestników oraz ich publikacją w mediach społecznościowych (cel marketingowy).

5. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są:

a) przez okres niezbędny do realizacji Konkursu, a także rozliczenia płatności oraz dochodzeniem roszczeń oraz w związku z przepisami bezwzględnie obowiązującymi wymagającymi od Administratora przetwarzanie danych po zrealizowanym Konkursie;

b) w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, dane osobowe przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6. W każdym czasie Uczestnik może złożyć wniosek do Administratora w sprawie jego danych osobowych z prośbą i informację, cofnięcie bądź modyfikację udzielonej zgody, poprzez przesłanie stosownego pisma listem poleconym na adres siedziby Administratora. W celu weryfikacji wniosku niezbędne jest podanie: pełne dane osobowe umożliwiające odpowiedź ( imię, nazwisko, dane adresowe), dane umożliwiające identyfikację udzielonej zgody ( data udzielenia zgody, Konkurs którego dotyczyła zgoda) oraz treść żądania ( dokładne wskazanie o jaką informację bądź modyfikację chodzi). Wnioski są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpływu pisma, w razie przesłania żądania Administrator może weryfikować prawdziwość

i zakres zapytania.

7. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.

## **§ 6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie Reklamacje związane z przebiegiem lub wynikami Akcji mogą być składane na piśmie, listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres Organizatora określony w paragrafie 1 z dopiskiem „Reklamacja” najpóźniej w terminie do 14 dni od daty zakończenia Konkursu (liczy się data otrzymania reklamacji przez Organizatora). Reklamacje nadesłane po tym terminie będą uważane za niezłożone. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od jej otrzymania. Uczestnik Akcji zostanie poinformowany na piśmie o wynikach postępowania reklamacyjnego – listem poleconym.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego) oraz datę odbioru nagrody, miejsce odbioru, przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Decyzja w sprawie reklamacji w ramach procedury Konkursu jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie.

## § 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych ( Dz. U 2018 poz. 1000) przez Organizatora (lub jego podwykonawców) dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Akcji. Uczestnik wyrażają zgodę na wykorzystanie, przetwarzanie przez Organizatora swoich danych uzyskanych w związku z organizacją i przeprowadzeniem Akcji oraz do celów marketingowych.
2. Współadministratorem danych osobowych zgromadzonych w związku z Konkursem jest Centrum Handlowe. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Akcji. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
3. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie; wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny.
4. Poprzez zgłoszenie do Akcji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Akcji zawarte w niniejszym Regulaminie.
5. Wszelkie ewentualne spory związane z realizacją Akcji Strony będą się starały rozwiązać w sposób polubowny. W przypadku nie dojścia do polubownego rozwiązania ewentualnego sporu, spór rozstrzygany będzie przez właściwy Sąd Cywilny.

.....  
(podpis organizatora)